



72

**CATALINA
BRETON**

**GERENTE GENERAL
DE NU COLOMBIA**

Esta ingeniera industrial cree firmemente que es posible desarrollar iniciativas financieras pensadas en las necesidades de los clientes. Y que todo esto se puede hacer gracias a un equipo de trabajo sólido, diverso y comprometido con el país.

Gracias a este principio ha logrado superar los estándares de satisfacción del cliente en la industria con un indicador Net Promoter Score (NPS) muy superior a la media de la industria. Esto ha generado un efecto en el mercado y ha logrado posicionar a NU como un referente de la banca digital en el país.

“Nos convertimos en el emisor de tarjetas de crédito de más rápido crecimiento en número de tarjetas durante el primer trimestre del año y alcanzar 314.000 clientes a 30 de junio de 2022”.

“Trabajo por mi país, por generar un cambio positivo en la vida



”

“LOS COLOMBIANOS NO NOS CONFORMAMOS CON UN NO, BUSCAMOS SOLUCIONES Y ENCONTRAMOS LA MEJOR FORMA DE SEGUIR ADELANTE, SIEMPRE DE MANERA EMPÁTICA CON LA PASIÓN QUE NOS CARACTERIZA”.

de los colombianos. Lo hago siempre poniendo en el centro de todo a los clientes, son ellos mi razón de ser”.